



GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA
Negociado de la Policía de Puerto Rico

ALEXIS TORRES
SECRETARIO

ANTONIO LÓPEZ FIGUEROA
COMISIONADO

PLAN DE TRABAJO PROVISIONAL CALIDAD DE DATOS INFORME DE USO DE FUERZA

MARZO 2022

Tabla de Contenido

I. **Introducción**..... 1

II. **Implementación Plan de Trabajo [Para Validación Provisional](#)** 2

III. **~~Implementación del Formulario Controlado PPR-126.2 (ver Anejo A y B)~~**..... 3

Commented [SLE(1)]: Section III should also be provisional, not just Section II. We recommend deleting Section III an making them part of Section II.

I. Introducción

El Acuerdo para la Reforma Sostenible de la Policía de Puerto Rico dispone que el Negociado de la Policía de Puerto Rico (en adelante, NPPR), tendrá que mantener un sistema de rastreo confiable y preciso de uso de fuerza por parte de todos los Miembros del NPPR, conforme a los párrafos 41 y 218 al 221. Como parte del cumplimiento con este Acuerdo, el NPPR desarrollo un módulo provisional en el Centro de Operaciones de Radio Control hasta tanto se desarrollará un sistema.

La Oficina del Monitor ha señalado en los informes semestrales ciertas incongruencias relacionadas con la cantidad de incidentes de uso de fuerza. Es preciso señalar que como parte del proceso de evaluación para identificar las fallas en la calidad de los datos se detectaron los siguientes hallazgos:

- A. La Superintendencia Auxiliar en Operaciones de Campo y la División de Investigación de Incidentes de Uso de Fuerza tenían su propia estadística de uso de fuerza independiente de la estadística oficial que se tenía que extraer del módulo de uso de fuerza que operaba en Radio Control.
- B. El personal asignado a ingresar la data en el módulo de uso de fuerza operaba en el Cuartel General, sin embargo, la información era suministrada mediante llamada telefónica a través de los trece (13) Centros de Mando ubicados en la Comandancias de Áreas, quienes a su vez recopilaban la data de los Distritos y Precintos.
- C. Falta de supervisión en el número de supervisores en el campo para asegurar que los formularios requeridos sean completados de forma completa y oportuna.
- D. Necesidad de actualizar los sistemas de información para coleccionar, analizar, e informar datos confiables sobre el uso de fuerza de forma efectiva y eficiente.
- E. Necesidad de actualizar los procesos para informar todo incidente donde una persona o vehículo sea detenido y no sea libre de irse, independientemente de cómo culmine la detención (e.g., arresto, citación, advertencia) e incluyendo el desarrollo de políticas, adiestramiento, y planes de supervisión.
- F. Falta de equipo para implementar los sistemas de información y proveer las herramientas necesarias a los Miembros del NPPR para informar los incidentes y usos de fuerza de manera efectiva y eficiente.
- G. Necesidad de implementar un sistema de control de calidad de data para validar y certificar los datos sobre el uso de fuerza.

Commented [SLE(2): This section should identify all barriers to compliance that must be overcome to achieve compliance with Paragraphs 91, 218-221 to comply with the Court's Minute Order of 1/14/22: "The plan should outline both interim and long-term changes, and improvements to address the issue of use of force, implementation, training, new policies related to the reform and adjustment to technology and its application, in order that the data provided by different sources be reconciled." Mins. of Proceedings at 3, Dkt. 1945.

Formatted: Font: Bold

H. Necesidad de adiestrar a los Miembros del NPPR en los sistemas de información.

I. Necesidad de asegurar que todos los usos de fuerza relacionados a un incidente sean colectados y rastreados con un numero de control único, incluyendo cuando la fuerza sea aplicada por más de una unidad del NPPR.

B.I.

Como consecuencia de ~~estos~~ hallazgos ~~preliminares de, en conversaciones con~~ la Oficina del Monitor se revisó el PPR-126.2, titulado: "~~Tarjeta de Querella~~~~Informe de Uso de Fuerza~~" para establecer los elementos de datos con el propósito de recopilar la cantidad correcta de incidentes de uso de fuerza. Una vez aprobado el formulario se inició la programación en los Sistema de Información. Cabe señalar, que en mayo del 2021 se comenzó su implementación en las trece (13) áreas policiacas y esta culminó en agosto de 2021. Asimismo, se desarrolló un Dashboard estadístico donde se puede visualizar los incidentes de uso de fuerza según se ingresan al formulario controlado PPR-126.2, ~~titulado Tarjeta de Querellas (en adelante, PPR-126.2).~~

Conforme lo solicitó la Oficina del Monitor ~~estos~~ tendrán la responsabilidad de evaluar la calidad de los datos a través de los trece (13) Centros de Mando. En la vista de estatus del

Commented [SLE(3)]: Form 126.2 defined earlier in the paragraph.

Commented [SLE(4)]: Who is referenced? Is it radio control personnel, command center personnel, first-line supervisors, or a combination of these personnel?

caso de Reforma celebrada el 14 de enero de 2022, el Monitor Federal informo que las discrepancias en los datos sobre el uso de fuerza continuaban en su Quinto Informe sometido el 20 de diciembre del 2021. Como consecuencia, el honorable Juez Francisco Besosa ordenó al NPPR a desarrollar un plan de trabajo para atender las preocupaciones relacionadas con la calidad de los datos recopilados sobre los incidentes de uso de fuerza. Por lo antes esbozado, se establece este plan provisional de trabajo con medidas para validar la data sobre los usos de fuerza a corto y medio plazo. a corto, mediano y largo plazo utilizando la metodología S Especifico, M Medible, A Alcanzable, R Relevante y T Tiempo. En particular, este plan provisional atiende a los señalamientos relacionados a los temas A, B, y I, anteriormente mencionados. El tema C relacionado a la falta de supervisión será atendido a largo plazo conforme al plan de implementación de supervisión. Vease Minutes of Proceedings, ¶ 4, Dkt. 1945 (Jan. 14, 2022). Los temas D, E, F, G, y H serán atendidos a largo plazo conforme al Joint Stipulation for an Information Systems and Technology Needs Assessment and Action Plan, Dkt. 1961 (Feb. 28, 2022).

Commented [SLE(5)]: This draft plan does not follow this methodology. The draft plan is missing measurable goals and objectives.

Formatted: English (United States)

Formatted: Font: Italic, English (United States)

Formatted: English (United States)

Formatted: English (United States)

Formatted: English (United States)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

II. Implementación Plan de Trabajo de Validación Provisional

A. Objetivos

- a. Este plan de trabajo tiene el objetivo de rRecopilar estadísticas de uso de fuerza confiables y precisas a través de un proceso de validación de información en la PPR 126.2 que será utilizada como la fuente singular de data oficial sobre el uso de fuerza.
- b. Corregir las deficiencias de la calidad de los datos recopilados en los incidentes de uso de fuerza por parte de los Miembros del Negociado de la Policía de Puerto Rico.
- ~~b.c.~~ Asegurar que todos los usos de fuerza relacionados a un incidente sean colectados y rastreados usando un numero de control único.

Commented [SLE(6)]: This objective is intended to address the Monitor's finding that SWAT uses a separate Complaint Number to complete Use of Force Reports that are not linked to the original Complaint Number. PRPB should have a way to report and analyze all uses of force related to a single incident, even when those uses of force are applied by officers from different units.

B. Plan de Acción

- a. Para recopilar y validar estadísticas de uso de fuerza confiables y precisas, el NPPR tomara las siguientes acciones:
 1. Dentro de 10 días laborables a partir de este Plan, el NPPR emitirá una directriz recordando a todo personal sobre la importancia de completar dentro de los tiempos establecidos todos los informes requeridos por las Ordenes Generales 601 y 605, incluyendo la PPR 126.2 y la PPR 621.1 sobre el uso de fuerza.
 2. Dentro de 10 días laborables, el NPPR emitirá una directriz requiriendo que losLos Directores de Centro de Mando, a través de sus supervisores de cada turno

Formatted: Font: Not Bold, Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Font: Not Bold, Spanish (Puerto Rico)

y los supervisores de cada turno adscritos a los distritos o precintos de su área policiaca, se asegurarán de que se aseguren diariamente en cada turno de trabajo que se realice la PPR 126.2, la PPR 621.1, y los informes de uso de fuerza sean completados a través de la Plataforma GTE.

3. El Supervisor de cada turno adscritos a los distritos o precintos entrevistará al personal que no cumplimentó la PPR-126.2 y los informes de uso de fuerza correctamente para identificar las causas y tomará acción para asegurar que los informes sean sometidos de forma completa a través de la Plataforma GTE.

lo siguiente:

4. Los Supervisores de los Centros de Mando recopilarán la información ingresada en la tarjeta de querella y la validarán con los informes de uso de fuerza generados a través de la Plataforma GTE. Para cumplir con este requerimiento se brindó acceso a todos los supervisores de los Centros de Mando al Dashboard de Uso de Fuerza para que puedan validar las PPR 126.2 usando la información en los informes de uso de fuerza y la PPR 621.1 según se contabilizan. En ese sentido, se podrá monitorear que la cantidad de incidentes de uso de fuerza sea contabilizada de forma correcta. Los Centros de Mando informaran cualquier discrepancia en la información de uso de fuerza en la PPR 126.2 a la Sección de Estadísticas Operacionales de la SAOC.

—Dentro de 10 días laborables a partir de este Plan, el NPPR emitirá una directriz responsabilizando a la Sección de Estadísticas Operacionales de la SAOC de monitorear a los Centros de Mando para asegurar que en la PPR-126.2 se marque el uso de fuerza correspondiente. Para cumplir con este requerimiento, al personal de dicha sección se le brindó acceso al Dashboard y al Sistema GTE visión completa para que pueden ver todos los informes de todas las áreas policiacas. Para monitorear la revisión de los Centros de Mando, la Sección de Estadísticas Operacionales utilizarán los formularios controlados PPR-621.1 “Informe de Incidentes”, PPR-605.1 “Informe de Uso de Fuerza” y el PPR-605.3 “Notificación Incidentes de Uso de Fuerza”, con el propósito de validar el PPR-126.2.

5. El Supervisor de la Sección de Estadísticas Operacionales, luego de evaluar la información de los Centros de Mando y confirmar la existencia de una discrepancia en la información sobre el uso de fuerza, solicitará la actualización de la información en la PPR-126.2 al.

6. No se entrará data de la PPR 126.2 al módulo de uso de fuerza y el Dashboard hasta que la información sobre el uso de fuerza sea validada por el supervisor de campo, el Centro de Mando, y la Sección de Estadísticas Operacionales.

7. Como parte de este proceso, se espera que 100% de las PPR 126.2 entradas al módulo de uso de fuerza y al Dashboard estén revisadas y validadas. Además, se espera que en 98% de las PPR 126.2 entradas al módulo de uso de fuerza y el Dashboard la data sobre uso de fuerza sea consistente con los informes de uso de fuerza.

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Indent: Left: 1.75"

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Normal, Indent: Left: 1.5", No bullets or numbering

Formatted: Indent: Left: 1.75", No bullets or numbering

Formatted: Indent: Left: 1.75", No bullets or numbering

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Indent: Left: 1.37", Hanging: 0.25", Line spacing: single, No bullets or numbering, Tab stops: Not at 1.38"

Formatted: Numbered + Level: 1 + Numbering Style: 1, 2, 3, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 1.5" + Indent at: 1.75"

Formatted: Font: 12 pt, Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Right, Indent: Left: 1.38", No bullets or numbering

El Comisionado Auxiliar de la Superintendencia Auxiliar en Operaciones de Campo, designará un gerente de proyecto. ~~Los Directores de Centro de Mando, a través de sus supervisores de cada turno y los supervisores de cada turno adscritos a los distritos o precintos de su área policiaca, se asegurarán de que diariamente en cada turno de trabajo se realice lo siguiente:~~

~~1. Los Supervisores recopilarán la información ingresada en la tarjeta de querella y la validarán con los informes de uso de fuerza generados a través de la Plataforma GTE.~~

~~2. El Supervisor entrevistará al personal que no cumplimentó la PPR-126.2 correctamente para identificar las causas.~~

~~3.1. El Supervisor se asegurará de que el PPR-126.2 sea enmendado con la información correcta, para su posterior evaluación y firma.~~

~~4.2. Se evaluará la necesidad de un coordinador de uso de fuerza para monitorear y validar los usos de fuerza ingresados en el formulario controlado PPR-126.2.~~

~~5.3. El desarrollador corregirá la programación en conformidad con los hallazgos identificados. De esta forma se trabajará una solución a largo plazo.~~

Commented [SLE(7)]: PRPB should determine what role this person will play in the validation process.

Formatted: Body Text, Justified, Indent: Left: 1.37", Right: 0.73", Space Before: 7.05 pt, No bullets or numbering, Tab stops: Not at 1.63"

Commented [SLE(8)]: The need to monitor and validate UOF data is already established. Is this to evaluate who is responsible to monitor and validate UOF data? Is this the UOF coordinator designated by SAOC or the Statistics Division?

Commented [SLE(9)]: This needs further elaboration. Is the reference to the programmer who will modify GTE to allow supervisors to sign-off on PPR 126.2 or to update UOF data?

III. ~~Implementación del Formulario Controlado PPR-126.2 (ver Anejo A y B)~~

~~El 25 de enero de 2022 se organizó una reunión con los directores de los 13 Centros de Mando y Radio Control. La misma fue coordinada por la Superintendencia Auxiliar en Operaciones de Campo (SAOC), para discutir la importancia de completar todos los elementos de datos (campos) requeridos en el formulario controlado PPR-126.2 "Tarjeta de Querrela", en especial la sección de uso de fuerza. Se acordó que la sección de estadísticas operacionales de la SAOC estaría monitoreando los Centros de Mando para asegurar que en el PPR-126.2 se marque el uso de fuerza cuando ocurra. Esto se estará trabajando a corto plazo de la siguiente manera:~~

~~A. Se brindó acceso a todos los supervisores de los Centros de Mando al Dashboard de Uso de Fuerza para que puedan validarlos según se contabilizan. En ese sentido, se podrá monitorear que la cantidad de incidentes de uso de fuerza sea contabilizada de forma correcta.~~

~~B. Se acordó que la sección de estadística operacional estaría monitoreando que los usos de fuerza se ingresen a través del PPR-126.2. A continuación el acceso y tareas:~~

~~1. Al personal de dicha sección se le brindó acceso al Dashboard y al Sistema GTE visión completa, o sea, pueden ver todos los informes de todas las áreas policíacas.~~

~~2.1 Utilizarán los formularios controlados PPR-621.1 "Informe de Incidentes", PPR-605.1 "Informe de Uso de Fuerza" y el PPR-605.3 "Notificación Incidentes de Uso de Fuerza", con el propósito de validar el PPR-126.2.~~

~~3. El Supervisor, luego de evaluar el informe y de percatarse que en el PPR-126.2 no se marcó el uso de fuerza, cuando si existe, siempre y cuando el Agente no haya creado un formulario PPR-621.1 y/o PPR-605.1, notificará al Agente para que se enmiende el formulario PPR-126.2 con la información correcta.~~

b. Para corregir las deficiencias de la calidad de los datos recopilados en los incidentes de uso de fuerza por parte de los Miembros del NPPRA ~~largo a medio~~ plazo,¹ se ~~estarán realizando~~ las modificaciones y cambios requeridos a las reglas de validación de los formularios PPR-126.2, PPR-621.1, PPR-605.1 y PPR-605.3 en el GTE en no más de 60 días a partir de este Plan. Dicha actualización consistirá en lo siguiente:

Commented [SLE(10): Is it really the responsibility of the officer to update the Complaint Card? If the Complaint Card has been submitted to the Command Center and "cleared" can the officer make the change? If so, how? If not, then the Plan should assign this task to the Statistics Section or other unit.

¹ Este plan estará sujeto a las soluciones permanentes que estén recomendadas en el estudio de necesidades del

Negociado de Tecnologías y Comunicaciones [y el plan de implementación de supervisión.](#)

Página 3 de 4

1. Se añadirá el requerimiento de firma del Supervisor en el PPR-126.2, junto con una directriz al supervisor para que valide todo el formulario en especial la sección de uso de fuerza antes de que la información sea entrada al módulo de uso de fuerza y el Dashboard.
2. Si el Supervisor no firma el formulario el Agente no podrá continuar llenando o completando los otros formularios correspondientes al incidente.
3. De encontrar algún error en los formularios PPR-621.1 o en el PPR-605.1 en la sección de uso de fuerza (cantidad y niveles) le permitirá al Agente enmendar el PPR-126.2.
4. Luego se desarrollará una interface para que los datos de la sección de uso de fuerza incluidos en el formulario PPR-126.2 pasen directamente al Módulo de Investigación de uso de fuerza, adscrito a la Unidad de Investigación de Uso de Fuerza (FIU), así como los datos que se ingresan en el PPR-605.1. De esta manera las notificaciones de uso de fuerza y los datos completos del incidente pasen directamente al Módulo, minimizando la entrada manual de datos. Luego del desarrollo de la interfaz se evaluará la posibilidad de eliminar el PPR-605.3 de notificación de uso de fuerza, ya que el PPR-126.2 y el PPR-605.1 integrarán los datos e información al Módulo directamente.

Commented [SLE(11): They should not be allowed to overwrite. Changes should be tracked and subject to audit.

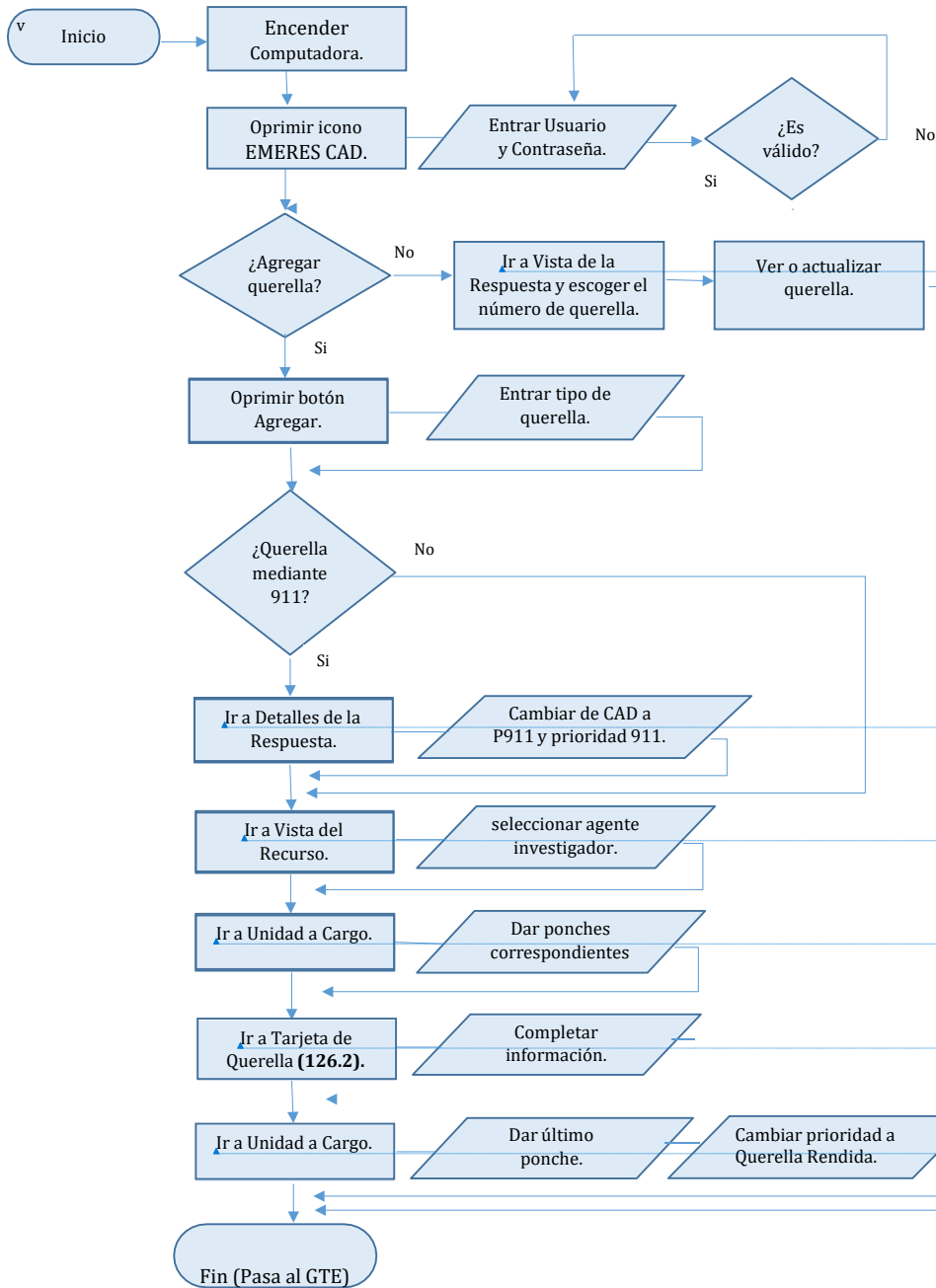
c. Para asegurar que todos los usos de fuerza relacionados a un incidente sean colectados y rastreados usando un numero de control único, el NPPR tomara las siguientes acciones dentro de 30 dias a partir de este Plan...

1.

Commented [SLE(12): This section should outline the steps necessary to ensure that all uses of force can be tracked with a unique numerical identifier. Based on current processes and IT systems, this number is the Complaint Number. The primary unit responsible for responding to an incident or carrying out an enforcement action like executing an arrest warrant should designate a MNPPR to obtain the Complaint Number from CAD/GTE for that incident. The designee shall then provide the number to all officers and units who were involved in the incident to ensure that all reports are tracked and linked together using the Complaint Number. Units should be instructed not to obtain a separate Complaint Number that is not linked to the original incident.

Formatted: Numbered + Level: 1 + Numbering Style: 1, 2, 3, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 1" + Indent at: 1.25"

Flujograma Centro de Mando



Formatted: Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

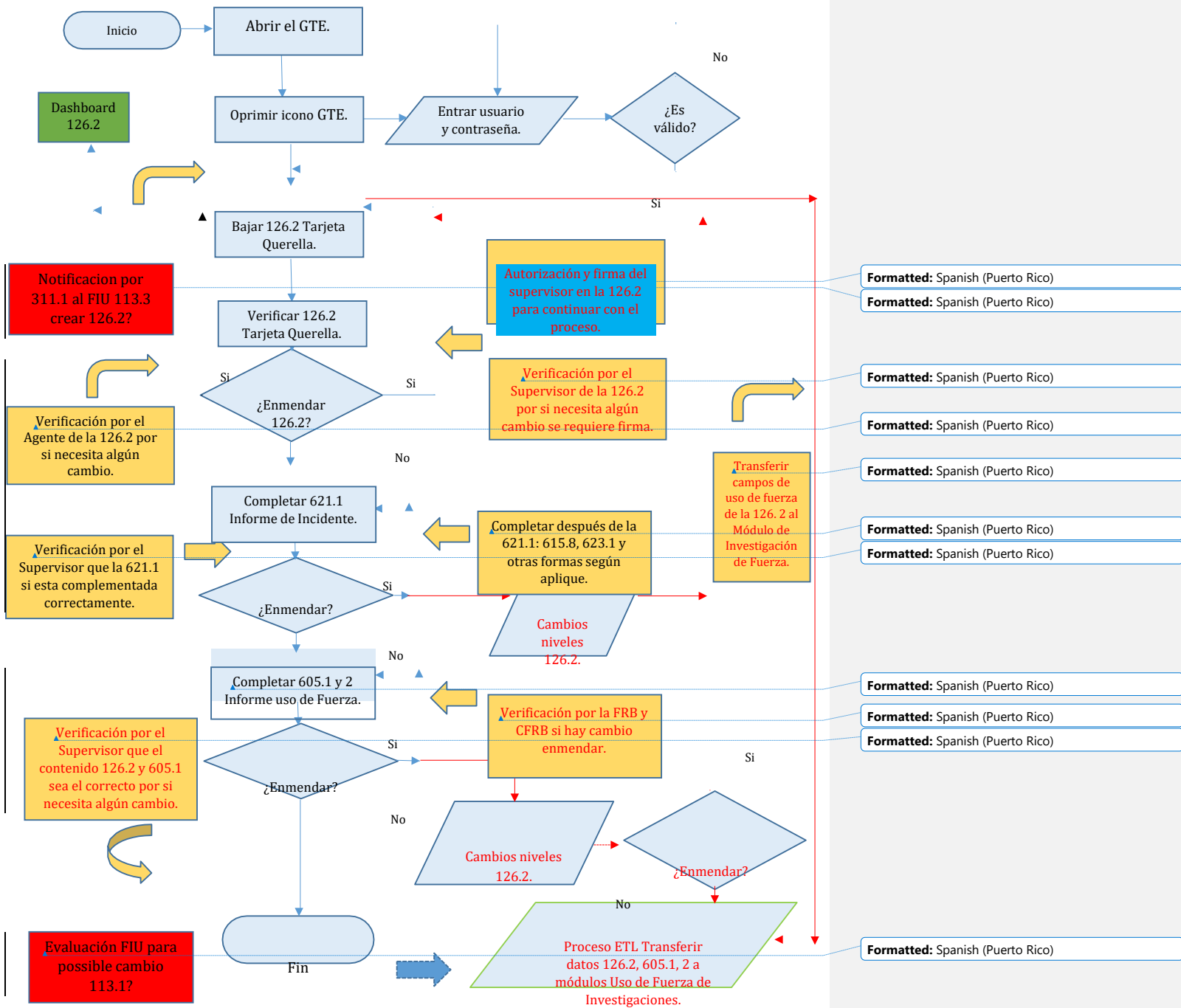
Formatted: Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

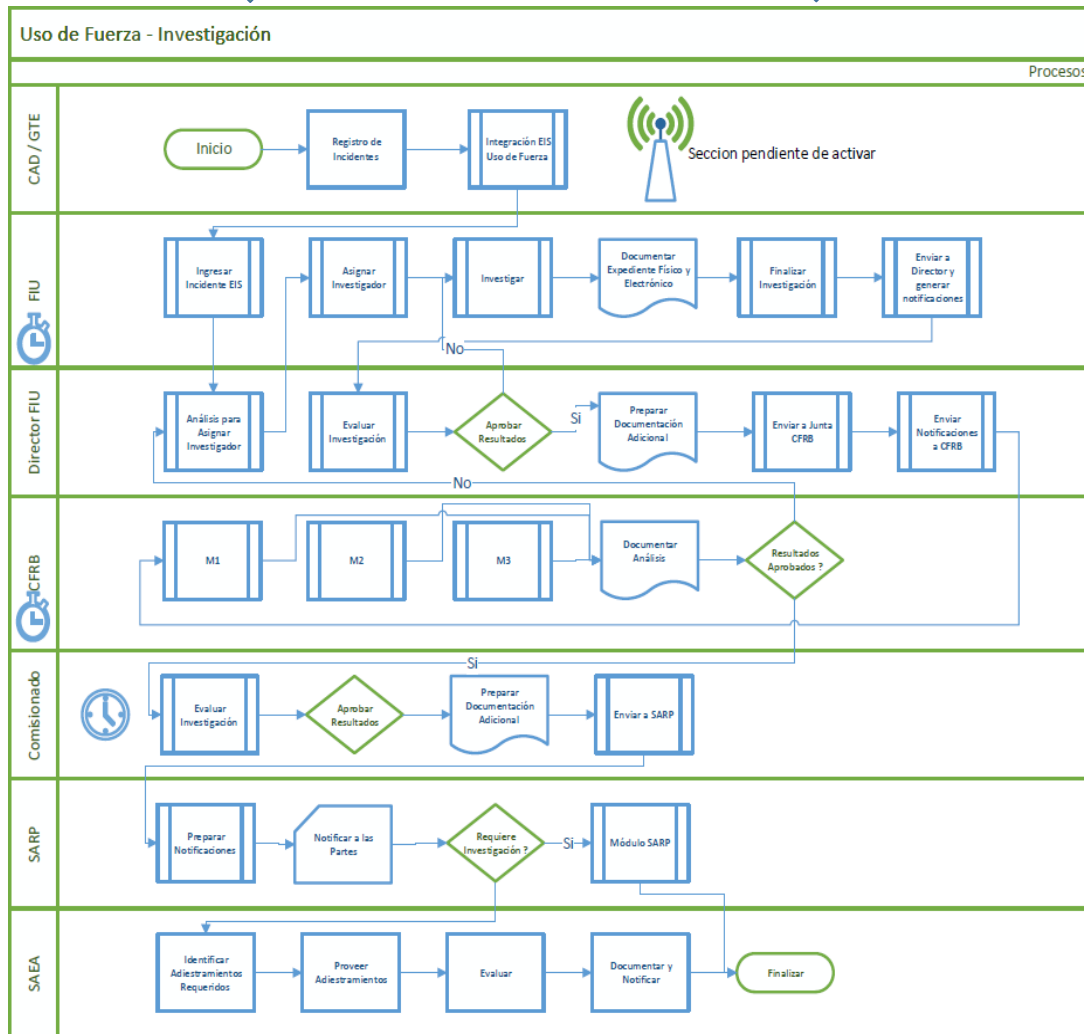
GTE (Uso de Fuerza)



Módulo de Uso de Fuerza

Comienzo Proceso Actual ETL Transferir datos 605.3 del **Módulo de Radio Control** al de Uso de Fuerza de Investigaciones.

Comienzo Proceso ETL Transferir datos 126.2, 605.1 y 605.2 al módulo Uso de Fuerza de Investigaciones.



ANEJO A

Descripción de los Flujogramas

El flujograma inicial es del Centro de Mando donde se comienzan a ingresar los datos en el formulario PPR-126.2, y luego pasa al segundo flujograma que es donde los Agentes continúan completando los otros informes que apliquen. Al terminar lo anterior, pasan al otro flujograma el cual describe el flujo de procesos en el Módulo de Investigación de Uso de Fuerza, cuya responsabilidad pertenece a la Unidad de Investigación de Usos de Fuerza (FIU). Este diagrama muestra el flujo de los datos recolectados en el GTE, utilizando el Módulo de Formas actual, con los formularios PPR-126.2 y el PPR-605.3. A largo plazo se integrarán el PPR-126.2, PPR-605.1 y el PPR-621.1, entre otros, mediante el desarrollo de las interfaces para la integración de datos (ETL) entre las aplicaciones.

Formatted: Spanish (Puerto Rico)

En dicho diagrama se va a enfatizar el flujo de procesos sobre los usos de fuerza en la plataforma del GTE. Cuando se complete el formulario PPR-126.2 en el CAD, todos los elementos de datos incluidos se integrarán directamente al GTE, donde el Agente verificará que está completada en todas sus partes. En el caso de uso de fuerza, el Agente debe validar que esté seleccionado el encasillado **Si** y el **Nivel** de uso de fuerza que utilizó en el incidente. De haber algún cambio en el nivel de uso de fuerza o si el incidente de uso de fuerza no ocurrió, tiene la oportunidad de enmendar o actualizar el PPR-126.2. Esto aplica si el agente no ha confeccionado algún otro informe, por ejemplo, el PPR-621.1, PPR-605.1, PPR-605.2 o PPR-605.3. De lo contrario, si completó alguno de estos formularios el GTE no le permitirá actualizar el PPR-126.2. De esta forma es como se trabaja hoy en día. El proceso está representado en el flujograma GTE (Uso de Fuerza) en los rectángulos en amarillo con las letras negras.

Las modificaciones recomendadas están representadas con letras en rojo, rectángulos en amarillo y en azul. Los cambios requeridos a las reglas de validación de los formularios PPR-126.2, PPR-621.1, PPR-605.1 y PPR-605.3 en el GTE consistirán en los siguientes:

1. Autorización y firma del supervisor en el PPR-126.2 para continuar con el proceso de completar los otros formularios (PPR-621.1, PPR-605.1, entre otros). Los mismos están incluidos en el rectángulo amarillo y azul incluido en el Flujograma de GTE (Uso de

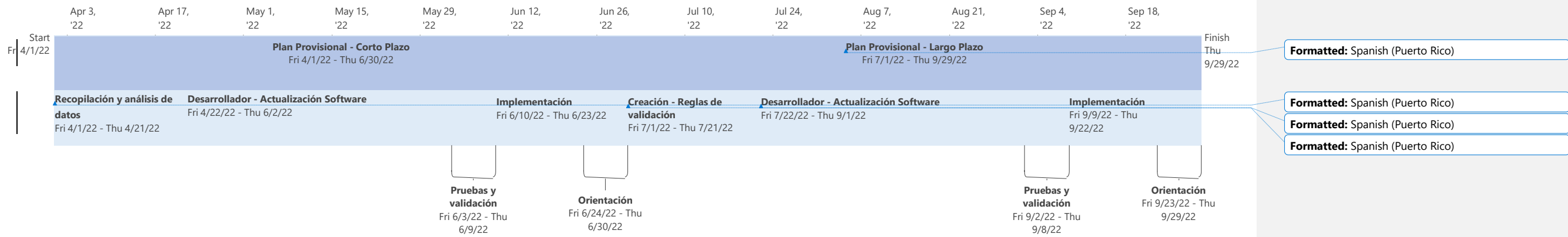
Fuerza). Si el Supervisor no firma el formulario, el Agente no podrá continuar llenando o completando los otros formularios dependientes.

2. Verificación por el Supervisor del PPR-126.2 por si necesita algún cambio. (la firma del supervisor es requerida).
3. De encontrarse algún error en la sección de uso de fuerza (cantidad y niveles) por parte del Supervisor, FUI, Juntas Evaluadoras de Incidentes de Uso de Fuerza (FRB) y/o Junta Evaluadora de Incidentes de Uso de Fuerza del Comisionado (CFRB) en los formularios PPR-621.1, PPR-605.1, y PPR-605.2, le permitirá al Agente enmendar el PPR-126.2. Este proceso se muestra en los rectángulos amarillo y letras rojas del flujograma.

Luego se desarrollará una interfaz para que los datos de la sección de uso de fuerza del PPR-126.2 pasen directamente al Módulo de Investigación de Uso de Fuerza, utilizado por la FIU, así como los datos que se ingresan en el PPR-605.1. De esta manera las notificaciones sobre usos de fuerza y los datos completos del incidente se integrarán directamente al módulo, minimizando la entrada de datos manual; según se muestra en flujograma del GTE y el Módulo de Investigación de Uso de Fuerza en las letras rojas del proceso automatizado ETL.

ANEJO B

Cronograma (Timeline)²



² Las fechas proyectadas en el presente cronograma pudieran estar sujetas a cambio.